Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Nutzung der Immobilienplattform auf HousingAnywhere.com

(Letzte aktualisierte Version: Juni 2023)

Artikel 1: Geltungsbereich, Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1.1. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der Plattform www.housinganywhere.com (auch: „Plattform“). Dies ist ein Service von HousingAnywhere B.V., eingetragen im niederländischen Handelsregister (*Handelsregister van de Kamer van Koophandel*) unter der Aktennummer 58882693 („HousingAnywhere“ oder „wir“).

1.2. „Artikel“, wenn in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendet, bezieht sich auf Artikel dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sofern hierin nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

1.3. „Buchung“, wenn es in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder auf der Plattform verwendet wird, bezieht sich auf eine Vereinbarung, die durch die Zahlung der ersten Rate und der anfallenden Gebühren durch den Mieter zur Anmietung und Belegung einer Unterkunft für einen bestimmten Zeitraum bestätigt wird.

1.4. „Buchungszeitraum“, wenn er in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder auf der Plattform verwendet wird, bezieht sich auf den angegebenen Zeitraum, für den die Unterkunft auf HousingAnywhere gebucht wird

1.5. „Buchungsgebühr“ und „Servicegebühr“, wenn sie in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder auf der Plattform verwendet werden, beziehen sich auf die Gebühr, die dem Mieter zusätzlich zur ersten Monatsmiete berechnet wird, wenn eine Unterkunft gebucht wird, wie hierin näher beschrieben. Der Mieter ist verpflichtet, die Buchungsgebühr gleichzeitig mit der ersten Rate zu bezahlen.

1.6. „Provision“ oder „Provisionsgebühr“, wenn sie in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendet werden, bezieht sich auf die Gebühr, die HousingAnywhere dem Anbieter berechnet, wenn die Unterkunft des Anbieters gebucht wird, wie hierin näher beschrieben. Die Provision wird von HousingAnywhere von der ersten Rate abgezogen.

1.7. „Abonnementgebühr“, wenn sie in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendet wird, bezieht sich auf die Gebühr, die HousingAnywhere dem Mieter berechnet, wenn dieser Mieter ein Abonnement mit HousingAnywhere abgeschlossen hat, wie hierin näher beschrieben.

1.8. „Nutzer“ im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind natürliche und juristische Personen, die entweder ein Inserat einer Unterkunft auf der Plattform eingestellt oder auf ein Inserat einer Unterkunft geantwortet haben.

1.9. „Anbieter“ (auch bekannt als „Inserent“ oder „Vermieter“) im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Nutzer, die Mietern die Unterkunft zur Miete zur Verfügung stellen.

1.10. „Mieter“ im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Nutzer, die die Unterkunft von Anbietern mieten.

1.11. HousingAnywhere bietet die Nutzung seiner Plattform, insbesondere die Nutzung der Datenbank, ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

1.12. Durch die Nutzung unserer Dienste erklären sich die Nutzer mit der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

1.13. Durch die Nutzung unserer Dienste bestätigen die Nutzer, dass sie die nationalen Gesetze und Verpflichtungen ihres Landes in Bezug auf die Vermietung und Untervermietung einhalten.

1.14. HousingAnywhere behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Die Änderungen werden 7 (sieben) Kalendertage nach dem Datum der Benachrichtigung der Nutzer gültig und durchsetzbar. Hierzu reicht es aus, dass HousingAnywhere eine Benachrichtigung über die Neufassung der AGB an die vom Nutzer zu Informationszwecken angegebene E-Mail-Adresse sendet. Indem die Nutzer die Plattform nach dem Datum, an dem die Änderungen gültig und durchsetzbar sind, fortfahren, akzeptieren sie die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwiderruflich. Im Falle von Widersprüchen zwischen den Informationen auf der Plattform und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gehen die Informationen auf der Plattform vor.

2.Artikel 2: Leistung durch HousingAnywhere, Leistung durch Anbieter

2.1. Die Plattform ist ein Online-Marktplatz, auf dem Nutzer Zimmer oder andere Arten von Unterkünften („Unterkünfte“) anbieten und vermieten können.

2.2. Auf www.HousingAnywhere.com bietet HousingAnywhere Nutzern eine Plattform, um Wege zu finden, miteinander zu kommunizieren und Vereinbarungen abzuschließen. HousingAnywhere selbst bietet keine Unterkünfte an, sondern fungiert lediglich als Kommunikationsplattform für den Abschluss von Verträgen zwischen Nutzern.

2.3. HousingAnywhere betont, dass die Verwendung eines Mietvertrags zwischen Anbieter und Mieter dringend empfohlen wird. Basierend auf der Bedeutung, die HousingAnywhere der Dokumentation der Mietbedingungen zwischen dem Mieter und dem Anbieter beimisst, bietet es dem Anbieter und dem Mieter einen vorab entworfenen Mietvertrag für bestimmte unterstützte Regionen an. HousingAnywhere bietet seinen Nutzern lediglich den vorgefertigten Mietvertrag durch Zusatzleistungen an. Die Anwendbarkeit des Mietvertrages bleibt zur freien Wahl von Mieter und Anbieter. Der Anbieter und der Mieter stimmen zu, dass HousingAnywhere niemals für Schäden verantwortlich gemacht werden kann, die direkt oder indirekt durch Fehler oder Auslassungen im vorgefertigten Mietvertrag verursacht werden.

2.4. Mietverträge kommen ausschließlich zwischen dem Anbieter und dem Mieter zustande. HousingAnywhere selbst wird nicht Partei der zwischen den Nutzern abgeschlossenen Mietverträge. Anbieter und Mieter bleiben für die Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten selbst verantwortlich. Bei Zahlungsverzug muss dies zwischen den Nutzern ausgehandelt werden. HousingAnywhere speichert und übermittelt zu diesem Zweck die Kontaktdaten beider Parteien. Im Falle von Stornierungen gemäß Artikel 15 hat HousingAnywhere die Befugnis, Vereinbarungen im Namen der Nutzer zu kündigen.

2.5. HousingAnywhere überprüft nicht die Rechtmäßigkeit, Richtigkeit oder Vollständigkeit der auf der Plattform veröffentlichten Angebote oder Benutzerinhalte, und diese geben nicht die Ansichten von HousingAnywhere wieder. HousingAnywhere ist nicht verantwortlich für Angebote oder Inhalte Dritter.

2.6. Anbieter können ihre eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die von ihnen gemietete Unterkunft anwenden. Solche Bedingungen, die die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von HousingAnywhere nicht berühren.

2.7. Anbieter und Mieter sind für die Einhaltung der öffentlich-rechtlichen Vorschriften einschließlich der kommunalen Vorschriften über die Vermietung von Immobilien verantwortlich.

2.8. Anbieter sind im Falle der Untervermietung für die Rechtsstellungserlaubnis ihres eigenen Anbieters verantwortlich.

2.9. Anbieter sind für die Organisation aller erforderlichen Dokumente zur Vermietung der Unterkunft verantwortlich. Zu diesen Dokumenten gehören unter anderem Lizenzen zur (Unter-)Miete vom Anbieter oder der Gemeinde, (Unter-)Mietverträge usw.

2.10. Durch die Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) erklärt der Anbieter, dass er die Erlaubnis des Anbieters (Privat, Agent oder Wohnungsgesellschaft) hat, die Unterkunft gemäß Artikel 2.8 zu vermieten; alle erforderlichen Dokumente gemäß Artikel 2.9 zusammengestellt hat; und gegebenenfalls seine Mitbewohner informiert hat.

3.Artikel 3: Registrierung, Zustandekommen des Nutzungsvertrages, Vertragserklärungen

3.1. Die Registrierung der Nutzer ist erforderlich, um HousingAnywhere nutzen zu können. Anbieter registrieren sich, wenn sie ihre Unterkunft online stellen. Mieter registrieren sich bei der Kontaktaufnahme mit einem Anbieter. Die Registrierung ist kostenlos und setzt voraus, dass die Nutzer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von HousingAnywhere akzeptieren. Die Nutzungsvereinbarung zwischen HousingAnywhere und dem Nutzer kommt mit der Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande.

3.2. Die Registrierung steht nur unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen, juristischen Personen und Personengesellschaften zur Verfügung. Die Registrierung einer juristischen Person oder Personengesellschaft darf nur von einer namentlich zu nennenden vertretungsberechtigten natürlichen Person vorgenommen werden. Bei der Registrierung dürfen nur einzelne Personen als Inhaber des Benutzerkontos angegeben werden (also keine Ehepaare oder Familien).

3.3. Der Nutzer verpflichtet sich, bei der Registrierung richtige, aktuelle und vollständige Angaben gemäß dem Registrierungsformular zu machen, insbesondere Vor- und Nachname, aktuelle Adresse (kein Postfach), eine gültige E-Mail-Adresse und ggf. den Namen des Unternehmens und eines bevollmächtigten Vertreters. Die Daten müssen jederzeit aktuell und richtig sein. Mehrfachregistrierungen unter verschiedenen Mitgliedsnamen sind untersagt. Bei der Registrierung wählt der Nutzer neben der E-Mail-Adresse ein Passwort.

3.4. Vertragserklärungen können dem Nutzer unter der angegebenen E-Mail-Adresse zugestellt werden.

4.Artikel 4: Nutzerpflichten, Nutzerkonto, Systemintegrität

4.1. Der Nutzer ist allein verantwortlich für alle Inhalte, die er auf der Plattform einstellt. Im Verhältnis zwischen dem Nutzer und HousingAnywhere verpflichtet sich der Nutzer, keine

rechtswidrigen Inhalte auf der Plattform einzustellen und gesetzeswidrige Handlungen zu unterlassen.

4.2. Der Anbieter ist dafür verantwortlich, dass die angebotenen Unterkünfte richtig und vollständig beschrieben sind. Der Anbieter muss mindestens die Angaben in den Pflichtfeldern der Plattform machen, damit die Unterkunft und das Angebot hinreichend genau beschrieben werden.

4.3. Der Anbieter stimmt zu, dass alle hinzugefügten Fotos authentisch sein und eine realistische Ansicht der Unterkunft zeigen müssen. Bildreproduktionen von anderen Webseiten werden ohne vorherige Ankündigung gelöscht und der Nutzer wird von der Plattform entfernt oder deaktiviert. Alle Bilder, die Gesichter von Personen enthalten, sollten die Zustimmung der abgebildeten Personen haben.

4.4. Darüber hinaus steht es dem Anbieter frei, weitere Bedingungen wie die Höhe einer möglichen Kaution, Kosten der Endreinigung usw. festzulegen. Der Nutzer verpflichtet sich, die Angaben in seinem/ihrem Nutzerkonto stets aktuell und richtig zu halten, d. h. im Falle einer Änderung unverzüglich zu korrigieren oder die Unterkunft von der Plattform zu löschen, falls Mieter und Anbieter eine Vermietung vereinbart haben. Ein Nutzerkonto ist persönlich und kann daher nicht auf andere Personen übertragen werden.

4.5. Der Nutzer verpflichtet sich, sein Nutzerkonto nur für sich selbst zu nutzen und sein Passwort geheim zu halten.

4.6. Der Nutzer haftet HousingAnywhere gegenüber für alle Handlungen, die unter Verwendung des Nutzerkontos vorgenommen werden, unabhängig davon, ob der Nutzer den Missbrauch des Nutzerkontos nicht zu vertreten hat.

4.7. Sobald der Nutzer Kenntnis davon erlangt, dass Dritte Zugriff auf die Nutzerdaten haben oder sich sonst Zugriff auf das Nutzerkonto verschafft haben, hat der Nutzer HousingAnywhere unverzüglich zu benachrichtigen. HousingAnywhere ist berechtigt, das Nutzerkonto bis zur Klärung des Sachverhalts zu sperren.

4.8. HousingAnywhere behält sich ohne vorherige Ankündigung das Recht vor, nach eigenem Ermessen den Preis der Buchungsgebühr zu erheben und den Zugang des Nutzers zu entfernen oder zu deaktivieren, der jede Art von persönlichem Kontakt postet, sendet, veröffentlicht oder überträgt, der die andere Partei außerhalb der Plattform führen würde. (Z. B. persönliches Bankkonto, Telefonnummer, E-Mail-Adresse usw.).

4.9. Jeder Nutzer muss eigenständig für die Überprüfung seiner eigenen Identität verantwortlich sein. HousingAnywhere übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit der auf der Plattform eingegebenen Nutzerkontaktinformationen.

4.10. Der Nutzer verpflichtet sich, die Systeme und Programme des Nutzers im Zusammenhang mit der Nutzung des HousingAnywhere-Angebots so einzurichten, dass die Sicherheit, Integrität und Verfügbarkeit der von HousingAnywhere zur Erbringung seiner Dienste eingerichteten Systeme nicht beeinträchtigt werden. Nutzer dürfen von HousingAnywhere generierte Inhalte nicht blockieren, umschreiben oder modifizieren oder auf andere Weise eingreifen, die dem Zweck der Nutzervereinbarung widersprechen. HousingAnywhere ist berechtigt, die erforderlichen Maßnahmen gemäß Artikel 15 einzurichten, die erforderlich sind, um die Systemintegrität aller Parteien sicherzustellen.

4.11. Nutzer dürfen Adressen, Kontaktdaten oder E-Mail-Adressen, die sie durch die Nutzung der Website erhalten, nicht für andere Zwecke als für die vertragliche Kommunikation verwenden. Insbesondere dürfen die Daten nicht an Unbefugte weitergegeben oder zum Versand von Werbung verwendet werden, es sei denn, der jeweilige Nutzer hat zuvor ausdrücklich eingewilligt.

4.12. Der Nutzer darf keine Massennachrichten mit gleichem Inhalt über die Plattform versenden. Spamming oder ähnlich belästigende Handlungen gegenüber anderen Nutzern oder Dritten sind untersagt.

4.13. Jeder Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, alle auf der Plattform einsehbaren und von HousingAnywhere gespeicherten Informationen, die für Zwecke der Beweissicherung, Abrechnung usw. benötigt werden, auf einem von HousingAnywhere unabhängigen Speichermedium zu archivieren.

4.14. HousingAnywhere nimmt den Datenschutz ernst und gibt Nutzerdaten nur in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften weiter. Bitte überprüfe unsere Website für weitere Details zu unserer Datenschutzerklärung

4.15. Im Falle eines Verstoßes eines Nutzers gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist HousingAnywhere berechtigt, von den folgenden Rechten Gebrauch zu machen. HousingAnywhere kann den betreffenden Nutzer von der Nutzung seiner Dienste ausschließen, die Inhalte des Nutzers löschen oder andere Maßnahmen im Sinne von Artikel 13 ergreifen. HousingAnywhere wird rechtliche Schritte einleiten, um seine legitimen Unterlassungs- und Schadensersatzansprüche geltend zu machen.

5.Artikel 5: Umgang mit Inhalten und Rechten

5.1. Im Rahmen der Funktionalität der Plattform können Anbieter sich potenziellen Mietern über verschiedene Medien präsentieren. Damit eine legale Nutzung der verschiedenen Medien gewährleistet ist, müssen bestimmte Regeln eingehalten werden, damit weder der Nutzer noch HousingAnywhere haftbar gemacht werden können. Diese Regelungen ergeben sich neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beispielsweise aus Urheberrechts- und Markenschutzgesetzen.

5.2. HousingAnywhere speichert für den Nutzer die von ihm hochgeladenen multimedialen Inhalte (Bilder, Texte usw.) oder vermittelt lediglich den notwendigen Speicherplatz und Zugriff darauf. Nutzer sind für die von ihnen auf HousingAnywhere hochgeladenen Inhalte allein verantwortlich und stellen HousingAnywhere von allen daraus resultierenden Ansprüchen Dritter frei. Diese Freistellung umfasst insbesondere auch die Kosten einer angemessenen Rechtsverfolgung und Rechtsverteidigung.

5.3. Die Nutzer stellen sicher, dass die hochgeladenen Inhalte nicht gegen geltendes Recht oder Rechtsvorschriften, die guten Sitten oder insbesondere Rechte Dritter (Namens-, Persönlichkeits-, Urheberrechte, Datenschutzrechte usw.) verstoßen. Insbesondere verpflichten sich die Nutzer, keine Inhalte hochzuladen, die gegen geltende Gesetze oder Verträge verstoßen. Der Nutzer verpflichtet sich außerdem, keine pornografischen, gewaltverherrlichenden oder rassenverhetzenden Inhalte zu verwenden. Dies gilt auch für den Versand von E-Mails und anderen elektronischen Kommunikationsmedien der Plattform.

5.4. Durch das Hochladen von Multimedia-Inhalten übertragen Nutzer an HousingAnywhere ein kostenloses, widerrufliches, unbegrenztes, nicht lokales Nutzungsrecht, das an den vom Nutzer auf HousingAnywhere hochgeladenen Multimedia-Inhalten unterlizenziert werden kann. Das Nutzungsrecht umfasst insbesondere das Recht, die Multimedia-Inhalte für die Zwecke der Plattform zu bearbeiten und der Öffentlichkeit offline, in gedruckter oder elektronischer Form, drahtgebunden oder drahtlos so zur Verfügung zu stellen, sodass sie für Mitglieder der Öffentlichkeit an Orten und zu Zeiten ihrer Wahl zugänglich sind, einschließlich der Wiedergabe auf dem von ihnen gewählten Empfangsgerät, das den Online-Zugriff ermöglicht, insbesondere stationäre und tragbare Computer und mobile Handgeräte wie Smartphones, Tablets und ähnliche Geräte. Die Nutzungsrechte umfassen auch das Recht, Multimedia-Inhalte, einschließlich Werbemittel, auf Webseiten von HousingAnywhere Vertragspartnern einzubinden.

5.5. Es steht HousingAnywhere frei, alle Kommentare, Informationen, Bilder oder Ideen, die in einer Kommunikation enthalten sind, die der Nutzer an HousingAnywhere senden kann,

ohne Entschädigung, Anerkennung oder Zahlung an den Nutzer für jegliche Zwecke zu verwenden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Entwicklung, Herstellung und Vermarktung von Produkten und Dienstleistungen und Erstellen, Modifizieren oder Verbessern der Dienstleistungen oder der Website oder anderer Produkte oder Dienstleistungen. Zur Klarstellung: Alle diese Informationen werden von HousingAnywhere als nicht vertraulich und nicht urheberrechtlich geschützt betrachtet, und der Nutzer stimmt zu, dass diese Informationen von HousingAnywhere ohne jegliche Einschränkung verwendet werden dürfen.

5.6. Der Nutzer stimmt ausdrücklich zu, dass es HousingAnywhere freisteht, alle zwischen den Nutzern gesendeten Nachrichten zu lesen. HousingAnywhere kann diese Nachrichten lesen, um die Nutzererfahrung zu verbessern, Konflikte zwischen Nutzern zu lösen oder aus anderen Gründen, die HousingAnywhere für angemessen hält.

5.7. Der Nutzer stimmt zu, dass es HousingAnywhere freisteht, alle von Ihnen auf der Website veröffentlichten Informationen neu zu veröffentlichen und zu nutzen, ohne den Nutzer als Quelle dieser Informationen und/oder Urheber solcher Inhalte anzugeben. Im Allgemeinen wird HousingAnywhere jedoch versuchen, einen Link zurück zur Seite des Nutzers bereitzustellen, wenn Inhalte auf anderen Websites von Drittanbietern, wie Facebook oder einem unserer Vertragspartner, eingestellt werden. Der Nutzer verzichtet hiermit unwiderruflich auf alle Urheberpersönlichkeitsrechte an jeglichen auf der Website platzierten Inhalten.

5.8. Der Nutzer gestattet HousingAnywhere ausdrücklich, das Profilbild des Nutzers (Facebook) auf seiner Website www.housinganywhere.com zu verwenden und anzuzeigen.

5.9. Die über HousingAnywhere angebotenen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Der Zugriff auf und die Nutzung der Plattform erfolgt in der Regel individuell durch eine natürliche Person über einen Webbrowser. Der Einsatz von Technologien wie Webspidern, Crawlern oder ähnlichen Programmen, die nicht nur der Indexierung von Inhalten, sondern auch dem massenhaften Abrufen und Speichern von Inhalten der Plattform dienen, ist untersagt. Dies gilt insbesondere auch für Technologien, die sogenanntes Screen Scraping und andere Dienste von Drittanbietern ermöglichen.

5.10. Bei einem Verstoß gegen diese Verbote und die Richtlinien dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist HousingAnywhere berechtigt, die Annahme von Inhalten zu verweigern, Inhalte unverzüglich zu löschen und zu sperren sowie die Seiten und Links zu diesen unverzüglich zu löschen. Der Nutzer hat in derartigen Fällen keinen Anspruch auf Wiederherstellung multimedialer Inhalte auf der Internetplattform oder Herausgabe gelöschter Nutzerprofile.

6.Artikel 6: Verfügbarkeit und Änderung der Website

6.1. Der Nutzer hat keinen Rechtsanspruch auf dauerhafte Nutzung der Plattform. Insbesondere ist HousingAnywhere nicht verpflichtet, sicherzustellen, dass die Plattform jederzeit verfügbar oder erreichbar ist. HousingAnywhere ist jedoch bestrebt, den Betrieb der Plattform möglichst störungsfrei aufrechtzuerhalten und nutzergerecht weiterzuentwickeln.

6.2. HousingAnywhere kann die Nutzung vorübergehend einschränken, wenn dies im Hinblick auf Sicherheit, Integrität, Kapazitätsgrenzen oder die Durchführung technischer Maßnahmen (Wartungsarbeiten) erforderlich ist. HousingAnywhere wird die berechtigten Interessen der Nutzer insbesondere durch vorherige Benachrichtigung berücksichtigen.

7.Artikel 7: Haftung für Webseiten Dritter

7.1. Die Seiten der Plattform enthalten auch Links zu Webseiten Dritter, deren Inhalt HousingAnywhere nicht bekannt ist. HousingAnywhere vermittelt lediglich den Zugang zu den Websiten und übernimmt keine Verantwortung für deren Inhalt. Die Links zu fremden Internetseiten dienen lediglich der Erleichterung der Navigation. HousingAnywhere macht sich die auf den verlinkten Seiten geäußerten Ansichten nicht zu eigen und distanziert sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Webseiten auf seiner Plattform.

7.2. Sowohl für deren Inhalt als auch für die dort zum Verkauf angebotenen Waren oder Dienstleistungen sind ausschließlich die Inhaber der Internetseiten verantwortlich, auf die die HousingAnywhere-Plattform per Hyperlink verweist.

8.Artikel 8: Sicherer Buchungsservice, Zahlung, Rechnung und Provision

8.1. Mit dem Einstellen einer Unterkunft auf der HousingAnywhere-Plattform erteilt der Anbieter eine Aufforderung zur Abgabe von Angeboten. Ein anderer Nutzer kann ein Angebot zum Abschluss eines Mietvertrages für diese Unterkunft abgeben. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Anbieter dieses Angebot annimmt, es sei denn, der Mieter widerruft dieses Angebot, bevor der Anbieter es annimmt.

8.2. Ein Buchungszeitraum ist der Zeitraum, für den der Mieter die Unterkunft vom Anbieter auf HousingAnywhere mietet. Die Länge eines solchen Zeitraums kann ohne Maximum oder Minimum variieren.

8.3. Nach Bestätigung der Vereinbarung mit dem Buchungszeitraum auf der Plattform stellt HousingAnywhere den Mietern eine Buchungsmethode über die Plattform von HousingAnywhere zur Verfügung, wobei HousingAnywhere das Geld bis 48 Stunden nach

dem Datum des Beginns der auf der Plattform genannten Miete sichert. Nach Ablauf dieses Zeitraums überweist HousingAnywhere die Mietzahlung an den Anbieter. HousingAnywhere fungiert als Drittverwahrer, um Betrug zu verhindern.

8.4. HousingAnywhere macht sich die auf den verlinkten Seiten geäußerten Ansichten nicht zu eigen und distanziert sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Webseiten auf seiner Plattform. Der Anbieter der Unterkunft berechnet und erhält die erste Rate über HousingAnywhere und nicht auf andere Weise außerhalb der Plattform.

8.5. Falls eine Vereinbarung getroffen wurde und die Parteien mit dem Zahlungsvorgang fortfahren, erhält der Mieter einen Zahlungslink von HousingAnywhere, über den die Zahlung an HousingAnywhere überwiesen wird. Die Zahlung wird auf ein sicheres Bankkonto eines Drittanbieters überwiesen. Nach 48 Stunden ab dem tatsächlichen Einzugsdatum und wenn der Mieter keine Änderungen wünscht, veranlasst HousingAnywhere die Überweisung des Mietbetrags an den Anbieter und die Buchungsgebühr an HousingAnywhere.

8.6. Der Anbieter hat sicherzustellen, dass:

8.6.1. Alle Informationen, die HousingAnywhere – oder seine autorisierten Zahlungsdienstleister – benötigen, um die erforderliche Sorgfaltspflicht und Identitätsprüfung durchzuführen, werden rechtzeitig bereitgestellt. HousingAnywhere kann keine Auszahlungen an den Anbieter vornehmen, bis die Identität erfolgreich verifiziert wurde.

8.6.2. Eine korrekte IBAN/BIC-Bankverbindung angegeben wird. HousingAnywhere überweist die Miete auf das angegebene Bankkonto und haftet nicht, wenn dieses Bankkonto nicht korrekt ist. Die Verpflichtungen von HousingAnywhere gegenüber dem Anbieter erlöschen, sobald HousingAnywhere die Miete auf das vom Anbieter angegebene Bankkonto überwiesen hat. Ob diese Bankverbindung korrekt ist oder nicht, bleibt das Risiko des Anbieters und steht einer Freistellung von HousingAnywhere nicht entgegen.

8.6.3. Die Beschreibung der Unterkunft und die verwendeten Bilder dürfen nicht gegen geltendes Recht oder Rechte Dritter verstoßen und sich nur auf die angebotene Unterkunft beziehen.

8.6.4. Erfolgreich gebuchte Unterkünfte werden entsprechend gekennzeichnet oder von der Plattform entfernt.

8.6.5. Hochgeladene Informationen stellen keine Verweise auf fremde Inhalte dar.

8.6.6. Der Anbieter hält die öffentlich-rechtlichen Vorschriften ein, insbesondere solche zu Zahlungs-, Finanzierungs- und steuerrechtlichen Pflichten, die auch etwaige

Pflichten nach dem Umsatzsteuerrecht oder mittelbare Steuerpflichten umfassen können. Für die Pflichten und Obliegenheiten der Angebotsinhalte ist allein der Anbieter verantwortlich. HousingAnywhere ist berechtigt, das Angebot der Nutzer zu prüfen und entsprechende Nachweise zu verlangen.

8.6.7. Sobald ein Mieter die Anmietung der Unterkunft beantragt hat, ist der Anbieter nicht berechtigt, einen höheren Preis als in der ursprünglichen Anzeige gefordert zu verlangen.

8.7. In Bezug auf Angebote, die von Nutzern bereitgestellt werden, gilt:

8.7.1. Jeder, der daran interessiert ist, eine auf der Plattform veröffentlichte Unterkunft zu mieten, kann über die Plattform reagieren.

8.7.2. Der Zweck der Reaktion auf eine Unterkunft kann nur mit dem Wunsch zusammenhängen, eine Vereinbarung über die Anmietung einer auf www.housinganywhere.com veröffentlichten Unterkunft zu treffen. Alle anderen Zwecke, die nicht mit diesem Ziel übereinstimmen, wie z. B., aber nicht beschränkt auf, Kontaktaufnahme mit dem Anbieter für Werbezwecke, Aufforderung an Nutzer, ihre Unterkunftsangebote auf verschiedenen Wohnungs-Websites zu veröffentlichen, Generierung von Zuflüssen zu anderen Websites, Verwendung beliebiger automatischer oder manueller Prozesse zum Suchen oder Sammeln von Informationen auf der Webseite oder zur Beeinträchtigung des ordnungsgemäßen Funktionierens der Webseite in irgendeiner Weise sind verboten.Alle anderen Zwecke, die nicht mit diesem Ziel übereinstimmen, wie z. B., aber nicht beschränkt auf, Kontaktaufnahme mit dem Anbieter für Werbezwecke, Aufforderung an Nutzer, ihre Unterkunftsangebote auf verschiedenen Wohnungs-Webseiten zu veröffentlichen, Generierung von Zuflüssen zu anderen Webseiten, Verwendung beliebiger automatischer oder manueller Prozesse zum Suchen oder Sammeln von Informationen auf der Webseite oder zur Beeinträchtigung des ordnungsgemäßen Funktionierens der Website in irgendeiner Weise sind verboten.

8.7.3. Dem Nutzer ist es untersagt, die vorstehenden Buchungs- und Zahlungsvorgänge, insbesondere die Buchungsgebühren, zu umgehen.

8.7.4. Wenn Reaktionen aus einem anderen Grund erfolgen, als nur eine Einigung über die Anmietung einer auf www.housinganywhere.com aufgeführten Immobilie zu erzielen, und damit gegen den vorstehenden Absatz verstoßen, wird der Antwortende mit einer Geldstrafe von 1000 € (in Worten: eintausend) pro gesendeter Reaktion belegt.

8.8. Der Zahlungsvorgang erfolgt nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

8.8.1. Durch den am Ende der Buchung angezeigten Gesamtpreis kommt der Vertrag automatisch zustande und ist bindend. Dieser besteht aus der ersten Rate und der Buchungsgebühr (bestimmter Prozentsatz der ersten Rate, der neben dem Unterkunftspreis angegeben ist), die sich aus einer Verwaltungskomponente und einer von der ersten Rate abhängigen Unterkunftskomponente zusammensetzt. Nachdem eine Buchung getätigt wurde, sendet HousingAnywhere dem Nutzer eine Übersicht über den Gesamtpreis.

8.8.2. Der Nutzer: a) stimmt hiermit ausdrücklich zu, dass die Erfüllung eines mit HousingAnywhere geschlossenen Vertrages als unmittelbar nach Abschluss des Vertrages beginnen gilt, und (b) verzichtet auf sein Recht, den Vertrag mit HousingAnywhere innerhalb von 14 Tagen gemäß Artikel 6:230o des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs zu kündigen („ontbinden“), nachdem die Erfüllung der Vereinbarung mit HousingAnywhere abgeschlossen wurde („de overeenkomst is nagekomen“). Der vorgenannte Verzicht gilt, soweit nach anwendbarem zwingendem Recht zulässig. Sofern ein Nutzer, der ein Verbraucher ist, den Vertrag mit HousingAnywhere innerhalb von 14 Tagen gemäß Artikel 6:230o des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs wirksam kündigt, bleibt er verpflichtet, einen anteiligen Teil aller Gebühren zu zahlen, die bei Vertragsabschluss fällig gewesen und bis zum vereinbarten Enddatum in Kraft geblieben wären, basierend auf der Anzahl der Tage, die seit dem Abschluss des Vertrages bis zu dem Datum vergangen sind, an dem er wirksam gekündigt wurde.

8.8.2.1. Im Falle einer Abonnementgebühr kommt der Vertrag zustande, sobald die Zahlung erfolgt ist und das Abonnement beginnt. Der Abonnementplan beginnt ab dem Zeitpunkt der Bestätigung, wie in Artikel 9.8 erläutert. Der Nutzer ist dann verpflichtet, für diese Dienstleistung zu bezahlen. Auch wenn eine Buchung bestätigt wird, wird der volle Betrag unabhängig vom Zeitpunkt der Stornierung fällig

8.8.2.2. Im Falle einer Buchungsbestätigung mit Buchungsgebühr ist die Leistung bereits erbracht und die erste Rate und Buchungsgebühr sind immer fällig, es sei denn, der Mieter hat Anspruch auf Erstattung gemäß Artikel 15.

8.8.3. HousingAnywhere behält sich das Recht vor, dem Mieter seine Dienstleistungen für aufeinanderfolgende Monate anzubieten. Der Service von HousingAnywhere beschränkt sich nicht nur auf die erste Rate.

8.8.4. HousingAnywhere ist berechtigt, die Höhe der Buchungsgebühren jederzeit zu ändern, wenn die HousingAnywhere-Dienstleistungen erbracht wurden. Dies gilt nicht für bereits geschlossene Verträge. Die Höhe der Buchungsgebühr wird dem Mieter rechtzeitig zusammen mit der Buchungsanfrage mitgeteilt.

8.8.5. HousingAnywhere ist berechtigt, sein Geschäftsmodell unter anderem dahingehend zu ändern, dass es neben der Provision weitere Gebühren vom Anbieter einzieht oder Abonnements für den Mieter erstellt.

8.8.6. Der Mieter muss den in der Buchung ausgewiesenen Gesamtpreis über die im Buchungsvorgang gewählte Zahlungsmethode bezahlen. HousingAnywhere behält nur die Buchungsgebühr und die Provision ein, während die erste Rate (abzüglich der Provision) zu einem bestimmten Datum, dessen Einzelheiten unter 14.4 nachzulesen sind, an den Anbieter überwiesen wird. Wenn das Inkasso erfolglos ist, muss der Mieter HousingAnywhere die anwendbaren gesetzlichen Zinsen (*wettelijke rente*), die vollständige Entschädigung der außergerichtlichen Kosten (*buitengerechtelijke incassokosten*), wie sie gemäß den anwendbaren Regeln des niederländischen Rechts ermittelt und berechnet werden, zuzüglich des ursprünglich fälligen Betrags zahlen. Dies gilt nicht, wenn HousingAnywhere das Scheitern des Inkassos zu vertreten hat.

8.8.7. HousingAnywhere berechnet dem Anbieter eine Provision. Die Standard-Provisionsberechnung finden Sie unter den Artikel 8.16

8.8.8. Das Recht eines Nutzers, bestimmte Beträge von HousingAnywhere zu erhalten, kann nicht auf Dritte übertragen werden.

8.8.9. HousingAnywhere bedient sich eines Zahlungsdienstleisters. Bei unterschiedlichen Währungen bestimmt der Zahlungsdienstleister den anwendbaren Wechselkurs. HousingAnywhere hat keinerlei Einfluss auf die Bestimmung des Wechselkurses. Im Falle einer Rückerstattung wird der Tageskurs verwendet – unabhängig davon, ob der Wechselkurs bei der Zahlung anders war. Darüber hinaus haftet der Mieter in Rückerstattungsfällen für die Transaktionskosten seiner eigenen Bank sowie für alle Währungsumrechnungsdienste, die seine Bank möglicherweise anbietet. Der Nutzer stellt sicher, dass HousingAnywhere die ihm zustehenden Beträge in der Währung erhält, die auf der Plattform oder in weiteren schriftlichen Mitteilungen von HousingAnywhere angegeben ist. Die Benutzer tragen alle Wechselkursrisiken (insbesondere Änderungen des von den beteiligten Banken verwendeten Wechselkurses).

8.9. Auf Verlangen des Mieters hat der Anbieter dem Mieter eine Rechnung über den Gesamtpreis der gesamten Mietdauer auszustellen. HousingAnywhere wird dem Anbieter im Konto des Anbieters auf der Plattform eine Rechnung für die Provisionsgebühr zur Verfügung stellen, die die Umsatzsteuer oder ähnliche indirekte Steuern angibt, sofern dies nach den anwendbaren Steuergesetzen ausdrücklich erforderlich ist. Das Vorstehende bedeutet, dass der Anbieter der formelle Rechnungssteller und Empfänger der Miete in Bezug auf den Mieter ist und HousingAnywhere der formelle Rechnungssteller und Empfänger der Buchungsgebühr in Bezug auf den Anbieter ist.

8.10. Soweit HousingAnywhere nichts anderes mitgeteilt wird, wird widerlegbar davon ausgegangen, dass der Anbieter ein Gewerbe betreibt und sich seiner daraus resultierenden (Umsatz-)Steuerpflichten bewusst ist und diese entsprechend erfüllt. HousingAnywhere ist berechtigt, für die im Zusammenhang mit der Vermietung von Wohnraum über die Plattform von HousingAnywhere vereinnahmten Beträge entsprechende Nachweise über die Geschäftsfähigkeit des Anbieters und die Erfüllung entsprechender Steuerpflichten zu verlangen.

8.11. Der Anbieter behält sich das Recht vor, weitere Kosten vor Ort nach Verbrauch und Nutzung (insbesondere: Strom, Wasser und Heizung) zusätzlich zu berechnen. Der Anbieter sollte den Mieter vor Vertragsschluss ausführlich über anfallende Vor-Ort-Kosten informieren. Solche Vor-Ort-Kosten werden bei der Berechnung der Buchungsgebühr nicht berücksichtigt.

8.12. HousingAnywhere rät Nutzern, die sich auf die Anmietung einer Unterkunft geeinigt haben, einen Vertrag zwischen ihnen zu unterzeichnen.

8.13. Wie in Artikel 8.8.6 erwähnt, wird für jede Buchung eine Provision erhoben. Die Provision wird zuvor zwischen dem Anbieter und HousingAnywhere, vertreten durch einen der Account Manager, vereinbart oder während des Anmeldevorgangs festgelegt.

8.14. Die Provision für die Standardleistungen von HousingAnywhere an den Anbieter beträgt 25 % der ersten Zahlung, die ein Mieter für die Buchung der Unterkunft über die HousingAnywhere-Plattform geleistet hat, sofern nichts anderes schriftlich mit HousingAnywhere vereinbart wurde. Die Provision wird von der Zahlung von HousingAnywhere einbehalten.

8.15. Die MWSt. (Mehrwertsteuer) ist NICHT im Mietpreis und der Provision enthalten und wird daher zusätzlich berechnet.

8.16. Ein Beispiel für eine Provision basierend auf 25 % der ersten Monatsmiete:
Provision = 0,25 x Monatsmiete
Gesamtbetrag der Rechnung = Provision + MwSt

9.Artikel 9: Abonnements

9.1. Die grundlegende Nutzung von HousingAnywhere vor einer Buchung ist kostenlos, mit Ausnahme der auf der Plattform angegebenen geografischen Standorte, für die anstelle von Buchungsgebühren Abonnements mit Abonnementgebühren gelten.

9.2. Wenn der Mieter ein Gespräch mit einem Anbieter in einer Region mit aktivierten Abonnements initiieren möchte, muss er zuerst ein Abonnement erwerben.

9.3. Die Preise für die Abonnements sind auf der Plattform aufgeführt und für Nutzer sichtbar, die in einem der Gebiete mit aktivierten Abonnements nach Unterkünften suchen.

9.4. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, enthalten die von HousingAnywhere genannten Abonnementpreise die Mehrwertsteuer.

9.5. HousingAnywhere hat das Recht, die Raten der Abonnementpläne einmal pro Abonnementzeitraum zu ändern, sofern dies nicht innerhalb von 3 Monaten nach Abschluss des Abonnementvertrags für den entsprechenden Abonnementzeitraum erfolgt. HousingAnywhere wird die Änderungen mindestens dreißig (30) Kalendertage vor ihrem Inkrafttreten per E-Mail bekannt geben, wobei ein Nutzer, der ein Verbraucher ist, das Recht hat, den Abonnementvertrag mit Wirkung zum Inkrafttreten durch schriftliche Mitteilung bei HousingAnywhere vor dem Wirksamkeitsdatum zu kündigen. Die Nutzung des Abonnements nach dem Wirksamkeitsdatum gilt als Annahme der geänderten oder ergänzten Bedingungen.

9.6. Die Zahlung des Abonnements erfolgt mit einer der verfügbaren Zahlungsmethoden, die der Nutzer auf der Plattform ausgewählt hat. Nach dem ersten Zeitraum eines Abonnements wird der fällige Betrag innerhalb von 3 Werktagen nach jeder Abonnementverlängerung eingezogen.

9.7. Der Nutzer stimmt der elektronischen Abrechnung durch HousingAnywhere zu. Rechnungen werden an die HousingAnywhere bekannte E-Mail-Adresse des Nutzers gesendet.

9.8. Das Abonnement wird wirksam, sobald die Zahlung bei HousingAnywhere eingegangen ist. Nach Ablauf jedes Abonnementzeitraums verlängert sich das Abonnement automatisch um denselben Zeitraum, es sei denn, eine der Parteien kündigt das Abonnement mit der in Artikel 9.9 unten genannten Kündigungsfrist. Wenn die Abonnementlaufzeit länger als 1 Monat ist, kann ein Mieter, der Verbraucher ist, das Abonnement jederzeit nach der Verlängerung mit einer Frist von 1 Monat kündigen.

9.9. HousingAnywhere teilt dem Nutzer das Verlängerungsdatum des Abonnements vor dem Abrechnungstag mit. Der Nutzer kann das Abonnement gemäß Artikel 15.16.1 jederzeit mindestens 24 Stunden vor dem Verlängerungsdatum kündigen

9.10. Nach Ablauf der Zahlungsfrist ist HousingAnywhere berechtigt, das Abonnement des Nutzers, der nicht rechtzeitig bezahlt, automatisch und unverzüglich auf eine Weise zu beschränken, die es vernünftigerweise für angemessen hält, beispielsweise durch Sperren oder Einschränken des Zugangs zum Konto.

9.11. Wenn HousingAnywhere nicht in der Lage ist, den fälligen Betrag einzuziehen und/oder im Falle einer ausstehenden Zahlung, ist der Nutzer verpflichtet, die anwendbaren gesetzlichen Zinsen (*wettelijke rente*), die vollständige Entschädigung der außergerichtlichen Kosten (*buitengerechtelijke incassokosten*) zu zahlen, die gemäß der anwendbaren Regeln des niederländischen Rechts zuzüglich des ursprünglich geschuldeten Betrags festgelegt und berechnet werden.

9.12. Die Abonnementgebühr ist unabhängig davon fällig, ob der Mieter während des Abonnementzeitraums eine Unterkunft über die Plattform findet und unabhängig davon, ob eine gefundene Unterkunft zur Zufriedenheit des Mieters ist. HousingAnywhere wird die Abonnementgebühr und/oder die erste Monatsmiete nur zurückerstatten, soweit dies ausdrücklich in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehen oder soweit dies nach geltendem zwingendem niederländischem Recht (*dwingend recht*) erforderlich ist, und nicht unter anderen Umständen, einschließlich der Situation, dass der Mieter schneller als erwartet eine Unterkunft gefunden hat, der Mieter während des Abonnementzeitraums keine Unterkunft finden konnte oder aus einem der in Artikel 15.16.2 unten genannten Gründe.

10.Artikel 10: Kaution

10.1. Der Anbieter ist berechtigt, in seinem Angebot eine Kaution zu erheben. Sofern ein Anbieter am Einzugstag vom Mieter eine Kaution verlangt, müssen entsprechende Angaben zur Höhe der Kaution und zur Zahlungsweise bereits im Angebot gemacht worden sein. Die Höhe der Kaution muss vor der Buchung festgelegt werden. Zudem muss im Vorfeld geklärt werden, wann der Betrag zu zahlen ist (z. B. vor oder am Einzugstermin).

10.2. Hat der Anbieter die Kaution bei der Ausschreibung seiner Unterkunft nicht genannt, verlangt aber später eine Kaution und stimmt der Mieter dem nicht zu, so stellt dies eine Leistungsverweigerung des Anbieters aus dem vereinbarten Vertrag dar. In solchen Fällen behält sich der Mieter das Recht vor, die Buchung zu stornieren, wonach der Anbieter verpflichtet ist, dem Mieter die Kosten zu erstatten.

10.3. HousingAnywhere ist nicht verantwortlich für die Verwaltung von Kautionen oder etwaigen Forderungen, die vom Anbieter geltend gemacht werden.

10.4. Der Anbieter ist für die Rückerstattung der Kaution an den Mieter am Ende des Mietverhältnisses verantwortlich. Für den Fall, dass der Anbieter beschließt, eine vollständige oder teilweise Rückerstattung der Kaution zurückzuhalten, muss der Anbieter alle einschlägigen Gesetze und Vorschriften einhalten und ist allein dafür verantwortlich, dem Mieter den Grund für die Zurückhaltung der Rückerstattung zusammen mit Belegen mitzuteilen.

11.Artikel 11: Dauer, Kündigung

11.1. Der Nutzungsvertrag zu den hier genannten Bedingungen wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

11.2. Der Nutzer kann sein Konto auf HousingAnywhere jederzeit ohne Vorankündigung schließen. Bereits nachgewiesene oder vereinbarte Mietverhältnisse des Nutzers mit anderen Nutzern bleiben von der Beendigung des Nutzungsvertrages unberührt. Dies gilt entsprechend für Ansprüche auf Zahlung bereits fälliger Buchungsgebühren. Bei Abonnements siehe Artikel 9.9.

11.3. HousingAnywhere kann den Nutzungsvertrag ohne vorherige Ankündigung kündigen. Eine E-Mail reicht hierfür aus.

11.4. Davon unberührt bleiben das Recht zur Sperrung, das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund oder individuell vereinbarte Kündigungsrechte des Nutzers. Insbesondere hat HousingAnywhere einen berechtigten Grund, wenn:

11.4.1. Der Nutzer einer nicht nur unerheblichen Zahlungsverpflichtung trotz Mahnung mit angemessener Fristsetzung ganz oder teilweise nicht nachkommt.

11.4.2. Der Nutzer verstößt gegen seine Pflichten aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unternimmt trotz rechtzeitiger Mahnung keine Abhilfe. Einer Mahnung bedarf es nicht, wenn diese voraussichtlich keinen Erfolg haben wird oder wenn der Verstoß so schwerwiegend ist, dass es HousingAnywhere nicht zuzumuten ist, den Vertrag aufrechtzuerhalten.

11.4.3. Aufgrund gesetzlicher, gerichtlicher oder behördlicher Auflagen die Nutzung der Plattform in dieser Form nicht mehr angeboten werden kann.

11.4.4. HousingAnywhere seine Plattform oder Geschäftstätigkeit einstellt.

11.4.5. Insolvenzverfahren wegen mangelnder Mittel für das Vermögen des Nutzers eingeleitet werden.

12. Artikel 12: Maßnahmen bei rechtswidrigem und/oder vertragswidrigem Verhalten des Nutzers

12.1. Liegen konkrete Anhaltspunkte dafür vor, dass ein Nutzer schuldhaft gegen gesetzliche Bestimmungen, Rechte Dritter oder die AGB verstößt oder HousingAnywhere sonst ein berechtigtes Interesse hat, insbesondere im Hinblick auf den Schutz seiner Nutzer vor betrügerischen Aktivitäten, kann HousingAnywhere eine bzw. weitere der folgenden fristlos kündbaren Handlungen vornehmen:

12.1.1. Dem Nutzer eine Warnung ausstellen.

12.1.2. Die Angebote oder andere Inhalte des Nutzers löschen.

12.1.3. Die Nutzung der Website durch den Nutzer einschränken.

12.1.4. Vorübergehend oder dauerhaft den Nutzer von der Website ausschließen (blockieren).

12.1.5. Bestehende Mietverträge im Namen des Anbieters ohne Rücksicht auf sonst geltende Widerrufsbelehrungen anfechten und kündigen und Angebote des Nutzers auf Abschluss eines Mietvertrages im Namen des Anbieters ablehnen.

12.2. Auch bei der Auswahl dieser Maßnahmen berücksichtigt HousingAnywhere die berechtigten Interessen der jeweiligen Nutzer.

12.3. Bereits abgeschlossene Mietverträge zwischen dem Nutzer und anderen Nutzern sind von der Löschung eines Angebots nicht betroffen. Dies gilt entsprechend für Ansprüche auf Zahlung bereits fälliger Buchungsgebühren. Ein wirksames Mietverhältnis kommt nicht zustande, wenn HousingAnywhere ein Angebot löscht, bevor es angenommen wird.

12.4. HousingAnywhere hat das Recht, einen Nutzer in jedem der folgenden Fälle dauerhaft zu sperren. Soweit zumutbar, wird der Nutzer von HousingAnywhere vorab abgemahnt, damit dieser Gelegenheit hat, den Verdacht auszuräumen oder Abhilfe zu schaffen. Soweit eine vorherige Abmahnung nicht zumutbar ist, z. B. weil eine Sperrung erforderlich ist, um Schaden von HousingAnywhere oder einem anderen Nutzer abzuwenden, wird der Nutzer nachträglich von HousingAnywhere unverzüglich über die Sperrung informiert und anschließend Gelegenheit zur Stellungnahme und Abhilfe gegeben. Das Recht zur Sperrung eines Nutzers besteht, wenn:

12.4.1. der Nutzer im Nutzerkonto falsche Kontaktdaten angegeben hat, insbesondere eine falsche oder ungültige E-Mail-Adresse.

12.4.2. ein Nutzerkonto auf eine andere Partei übertragen wird.

12.4.3. der Nutzer anderen Nutzern einen erheblichen Schaden zufügt, insbesondere wenn deren Unterkünfte und/oder Einrichtungsgegenstände beschädigt, zerstört, gestohlen usw. werden.

12.4.4. ein gerechter Grund aufgrund eines ähnlichen Risikos und einer ähnlichen Verantwortung des Nutzers vorliegt.

12.5. Nachdem ein Nutzer von HousingAnywhere dauerhaft gesperrt wurde, hat er keinen Anspruch auf Wiederherstellung des gesperrten Nutzerkontos. Eine Nutzung der Website mit anderen Nutzerkonten oder eine erneute Registrierung ist dem Nutzer ebenfalls nicht mehr gestattet.

12.6. Der Nutzer haftet für alle Schäden, die HousingAnywhere durch einen Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen entstehen. HousingAnywhere kann seine im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verursachten Schäden gegenüber Nutzern geltend machen. Darüber hinaus schützt der Nutzer HousingAnywhere vor Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit der Verletzung der Nutzungsbedingungen durch den Nutzer.

13.Artikel 13: Gespräche über HousingAnywhere

13.1. Wir erfassen Daten aus Gesprächen, die auf unserer Messaging-Plattform über das Posteingangsfenster der HousingAnywhere-Website stattfinden. Einer der Hauptgründe für das Sammeln von Daten ist die Betrugsprävention und die Sicherheit unserer Nutzer. Weitere Informationen darüber, wie und warum wir diese Daten erfassen, finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie.

13.2. Alle anderen Informationen, die HousingAnywhere über die Website sammelt, verwendet und speichert, werden in Übereinstimmung mit den entsprechenden Gesetzen und Vorschriften verwendet und gespeichert.

14.Artikel 14: Haftung von HousingAnywhere

14.1. HousingAnywhere haftet uneingeschränkt für Schäden, die durch HousingAnywhere, seine Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln und wenn ausdrücklich eine Garantie übernommen wurde.

14.2. Für sonstige Schäden haftet HousingAnywhere nur, soweit sie auf der Verletzung einer Pflicht beruhen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Vertragsparteien regelmäßig vertrauen. Die Ersatzpflicht ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

14.3. Da HousingAnywhere nicht Partei eines Vertragsverhältnisses zwischen dem Mieter und dem Anbieter ist, übernimmt HousingAnywhere keine Haftung für Verträge über die Unterbringung.

14.4. Bis zum Ablauf der ersten 48 Stunden ab dem Datum des Beginns der Buchung, wie auf der Plattform angegeben, bietet HousingAnywhere die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an HousingAnywhere zu wenden, wenn es Probleme in Bezug auf die HousingAnywhere-Website, die Unterkunft oder den Anbieter oder den Mieter gibt. In einem solchen Fall muss die Beschwerde schriftlich (E-Mail) erfolgen. In dieser Beschwerde muss der Nutzer den Grund für die Beschwerde konkret angeben. HousingAnywhere prüft die erhaltenen Nachweise und versucht, eine Verbindung zwischen dem Mieter und dem Anbieter herzustellen.

14.5. HousingAnywhere leistet keine in Artikel 14.4 genannte Unterstützung, wenn die Beschwerde nach Ablauf der ersten 48 Stunden ab dem auf der Plattform genannten Datum des Beginns der Buchung bei HousingAnywhere eingeht. Beschwerden während des Mietverhältnisses sind zwischen dem Mieter und dem Anbieter und jeder anderen in ihrem Mietvertrag genannten Partei zu lösen. Wenn es ungelöste Probleme gibt, die 48 Stunden nach dem Einzugsdatum gesendet werden, kann HousingAnywhere nicht helfen. Wenn Mieter sich ihrer Rechte nicht sicher sind, können sie sich gegebenenfalls an ihre lokale Mietrechtsgruppe im jeweiligen Land der Unterkunft wenden.

15. Artikel 15. Stornierungs- und Rückerstattungsrichtlinie für die Unterkunft

15.1. HousingAnywhere hat zwei Arten von Stornierungsbedingungen für Unterkünfte: Strikt und Flexibel. Alle Inserate haben standardmäßig eine strikte Stornierungsbedingung.

15.2. Anbieter können die Art der Richtlinie auswählen, die sie auf ihre Inserate anwenden möchten. Die Art der Richtlinie ist für Nutzer auf der Seite des Inserats und auf der Konversationsseite sichtbar. Die für eine Buchung geltende Richtlinie ist diejenige, die zum Zeitpunkt des Beginns der Konversation zwischen dem Mieter und dem Anbieter festgelegt wurde.

15.3. Stornierungsanfragen sollten ausschließlich über das Stornierungsformular auf der Konversationsseite erfolgen. Details dazu, wie dies zu tun ist, finden Sie hier.

15.4. Eine Stornierungsanfrage muss vor Ablauf der ersten 48 Stunden nach dem Einzugsdatum bei HousingAnywhere eingehen. Diese Frist endet um Mitternacht des Tages nach dem auf der Plattform registrierten Einzugsdatum.

15.5. HousingAnywhere kann nach Ablauf der 48 Stunden nicht an der Ausführung der zwischen dem Mieter und dem Anbieter geschlossenen Vereinbarung beteiligt werden. Ebenso ist es nicht möglich, nach Ablauf dieser 48 Stunden eine Rückerstattung zu leisten, wenn der Mieter kein Problem mit der Unterkunft gemeldet hat, das gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu einer Rückerstattung berechtigt.

15.6. Keine der Parteien sollte die andere Partei daran hindern, notwendige Beweise (z. B. Bilder, Videos usw.) zu sammeln, um ihren Anspruch zu stützen.

15.7. HousingAnywhere ist nicht verantwortlich für die Verarbeitung anderer Zahlungen als der ersten Rate und der Buchungsgebühr, die zum Zeitpunkt der ursprünglichen Buchungsbestätigung erhoben wurde.

Stornierung durch **Mieter**

15.8. Strikte Stornierungsbedingungen:

15.8.1. Mit den strikten Stornierungsbedingungen von HousingAnywhere erfolgt keine Rückerstattung der Buchungsgebühr, falls der Mieter sich entscheidet, die Unterkunft nicht zu nutzen, nachdem eine Vereinbarung getroffen wurde, oder es triftige Gründe für eine Rückerstattung gibt, wie in Artikel 15.17.2 unserer AGB erwähnt.

15.8.2. Wenn der Mieter nicht erscheint oder die Unterkunft nicht nimmt, überweist HousingAnywhere die erste Rate an den Anbieter, um den Anbieter für den Verlust zu entschädigen, der durch die Nichtvermietung der Unterkunft entsteht. Die sichere Buchungsgebühr wird nicht überwiesen, HousingAnywhere ist berechtigt, diese als Vergütung für seine Leistungen einzubehalten.

15.8.3. Entscheidet sich der Mieter, die Unterkunft nach erfolgter Buchung nicht zu beziehen, hat der Mieter jederzeit die Möglichkeit, den Anbieter zu fragen, ob er bereit ist, die erste Rate zu erstatten. Dies ist dem Anbieter überlassen, ob er zustimmt oder nicht. Wenn der Anbieter der Erstattung der ersten Rate zustimmt, sollte der Anbieter HousingAnywhere informieren. Wenn HousingAnywhere das Geld bereits an den Anbieter überwiesen hat, muss der Anbieter das Geld direkt an den Mieter zurückerstatten. HousingAnywhere ist nicht am Geldtransfer zwischen dem Anbieter und dem Mieter beteiligt.

15.8.4. Im Falle eines Streits zwischen Mieter und Anbieter rät HousingAnywhere den Parteien, diesen selbst zu lösen. Wenn sich dies als unmöglich herausstellt, können die Parteien HousingAnywhere die Informationen und mögliche Beweise für die Streitigkeit zur Verfügung stellen. Nach Berücksichtigung aller bereitgestellten Informationen entscheidet HousingAnywhere über die Streitigkeit, die für beide Parteien bindend ist.

15.9. Flexible Stornierungsbedingungen

15.9.1. Die Bedingungen gelten nur für Inserate, die angemeldet sind. Anbieter können die Stornierungsbedingungen beim Erstellen des Inserats festlegen. Falls die Richtlinie später bearbeitet wird, gelten für eine Buchung die Stornierungsbedingungen, die festgelegt wurden, als das Gespräch zwischen dem Mieter und dem Anbieter begann.

15.9.2. Mit den flexiblen Stornierungsbedingungen von HousingAnywhere hat ein Mieter das Recht, zu stornieren und die erste Rate zurück zu erhalten, wenn die Stornierungsanfrage mehr als 30 Tage vor dem Einzugsdatum eingeht. Erfolgt die Anfrage weniger als 30 Tage vor dem Einzugsdatum und mehr als 7 Tage vor dem Einzugsdatum, erhält der Mieter 50 % der ersten Rate. Falls der Mieter die Stornierung weniger als 7 Tage vor dem Einzugsdatum beantragt, wird keine Rückerstattung gewährt. Im Falle einer Stornierung wird die Buchungsgebühr nicht zurückerstattet, außer in den in Artikel 15.17.2 genannten Fällen.

Stornierung durch **Anbieter**

15.10. Stornierungsanfragen sollten ausschließlich über das Stornierungsformular auf der Konversationsseite erfolgen.

15.11. Für Anbieter, die die Buchung innerhalb der folgenden 24 Stunden, in denen die ursprüngliche Buchung durchgeführt wurde, stornieren möchten, wird unabhängig vom Stornierungsgrund keine Strafe erhoben und es erfolgt keine Auszahlung an den Anbieter.

15.12. Wenn ein Anbieter eine Buchung nach den ersten 24 Stunden nach der Bestätigung der Buchung aufgrund von Umständen storniert, die dem Anbieter zuzurechnen sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf eine irrtümliche Verfügbarkeit der Unterkunft, den Wunsch, einen höheren Preis als im ursprünglichen Inserat gefordert oder persönliche Vorlieben in Bezug auf einen Mieter zu berechnen, unterliegt er einer mehrstufigen Strafe und es erfolgt keine Auszahlung an den Anbieter:

- **Stufe 1**: Nach der 1. Stornierung wird das Inserat des Anbieters für einen Zeitraum von 2 Wochen an das Ende der Liste auf der Suchseite der entsprechenden Stadt verschoben.
- **Stufe 2**: Bei wiederholten Stornierungen wird die Strafe der Stufe 1 erneut vollstreckt und 10 % der Monatsmiete für die nächste Buchung werden von HousingAnywhere als Strafgebühr einbehalten.

15.13. Wenn ein Mieter eine Buchung nach den ersten 24 Stunden nach der Bestätigung der Buchung aufgrund von Umständen storniert, die dem Anbieter zuzurechnen sind und eine solche Stornierung rechtfertigen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die in Artikel 15.14 genannten Umstände, berechnet der Anbieter einen höheren Preis als im Originalinserat oder die Unterkunft, die nicht die in einem solchen Inserat enthaltenen materiellen Eigenschaften aufweist), findet auch die mehrstufige Strafe in Artikel 15.11 Anwendung, und es erfolgt keine Auszahlung an den Anbieter.

15.14. Die Erhebung einer Vertragsstrafe wird dem Anbieter schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt.

15.15. Die Unterkunft ist dem Mieter in gereinigtem Zustand zu übergeben. Wenn der Mieter ankommt und die Unterkunft nicht in einem angemessenen hygienischen Zustand zum Leben ist, riskiert der Anbieter, dass die Zahlung ausgesetzt wird, bis der Anbieter das Problem behebt, oder die Buchung und Zahlung möglicherweise storniert werden. Der Mieter muss diese ungeeigneten Bedingungen nachweisen (z. B. Foto). HousingAnywhere wird entscheiden, ob dies erheblich genug ist, um die Zahlung zu verzögern und/oder zu stornieren.

15.16. Sobald ein Mieter die Anmietung der Unterkunft beantragt hat, ist der Anbieter nicht berechtigt, einen höheren Preis als in der ursprünglichen Anzeige gefordert zu verlangen.

15.17. Rückerstattungsrichtlinie:

15.17.1. Stornierungsanfragen sollten ausschließlich über das Stornierungsformular auf der Konversationsseite erfolgen.

15.17.2. HousingAnywhere gewährt dem Mieter nur dann eine (Teil-)Rückerstattung der ersten Rate und der Buchungsgebühr, wenn:

15.17.2.1. eine Rückerstattung gemäß den Bedingungen der flexiblen Stornierungsrichtlinie gemäß Artikel 15.9.2 fällig ist, wobei die Buchungsgebühr nur erstattet wird, wenn einer der in den Artikeln

15.17.2.4 bis einschließlich 15.17.2.6 genannten Umstände eingetreten ist;

15.17.2.2. der Mieter die Buchung innerhalb von 24 Stunden nach der ursprünglichen Buchung storniert, wobei die Buchungsgebühr nur zurückerstattet wird, wenn einer der in den Artikeln 15.17.2.4 bis einschließlich 15.17.2.6 genannten Umstände eingetreten ist;

15.17.2.3. der Anbieter die Buchung aufgrund von Umständen storniert, die der Mieter nicht zu vertreten hat, wobei in diesem Fall nur die erste Rate und die Buchungsgebühr erstattet werden;

15.17.2.4. die materiellen Eigenschaften der Unterkunft sich von den Angaben im Inserat unterscheiden, wobei der Unterschied wesentlich genug ist, um die Kündigung des Mietvertrags mit dem Anbieter zu rechtfertigen;

15.17.2.5. die Unterkunft dem Mieter für den vereinbarten Mietvertrag nicht zur Verfügung steht (z. B. wohnt bereits jemand anderes in der Unterkunft oder die Unterkunft existiert überhaupt nicht); oder

15.17.2.6. der Mieter nicht in der Lage ist, die Unterkunft aufgrund von Umständen zu beziehen, die bei der Buchung unvorhersehbar waren und nicht dem Mieter zuzurechnen sind (*toerekenbaar*) im Sinne von Artikel 6:75 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs (*force majeure / overmacht*), jedoch aus Gründen der Klarheit und ohne Einschränkung Planänderungen, Reiseverspätungen und Krankheiten ausgenommen, die das Risiko des Mieters bleiben.

15.17.3. Eine Rückerstattung erfolgt nicht unter anderen als den in Artikel 15.17.2 genannten Umständen, die Folgendes umfassen, aber nicht darauf beschränkt sind: Unterkunft, die nicht dem Geschmack entspricht; Unterkunft, die nicht den (religiösen) Überzeugungen oder der Weltanschauung des Mieters entspricht (einschließlich des Zusammenlebens mit Menschen eines anderen Geschlechts); Unterkunft, die nicht sauber ist, Unterkunft, die sich in einer weniger sicheren Gegend befindet; Unterkunft, die Lärmbeschwerden hat; Unterkunft, die aus medizinischen Gründen für den Mieter nicht geeignet ist; Unterkunft weist eine geringfügige Störung auf, die nicht im Voraus bekannt sein konnte; der Mieter durch Planänderung, Reiseverzögerung, Krankheit oder Doppelbuchung am Einzug gehindert ist; der Mieter das Problem nicht innerhalb der ersten 48 Stunden nach dem auf der Plattform registrierten Einzugsdatum meldet.

15.17.4. Die folgenden Umstände ohne Einschränkung gelten nicht als wesentlich genug, um die Kündigung des Mietvertrags mit dem Anbieter zu rechtfertigen: Abnutzung der Möbel, Aktualisierungen der Unterkunft, die zu einer anderen/neueren Möblierung führen könnten. Zum Beispiel Lichtwahrnehmung, dekorativer Zustand/Malerei der Wände oder ein anderes Bett der gleichen Größe wie beworben.

15.17.5. Der Mieter ist verpflichtet, HousingAnywhere und den Anbieter innerhalb von 48 Stunden nach Beginn des auf der Plattform registrierten Buchungszeitraums zu informieren. Der Mieter hat seinen Anspruch zu begründen und, soweit zumutbar, ausreichende visuelle Beweise (z. B. Bilder, Videos, Korrespondenz) zu erbringen. Wenn der Mieter HousingAnywhere nicht innerhalb von 48 Stunden nach Beginn des Buchungszeitraums über Probleme informiert, wird davon ausgegangen, dass der Mieter die Unterkunft so wie sie ist, akzeptiert hat. HousingAnywhere überweist dann die Zahlung der Miete an den Anbieter.

15.17.6. HousingAnywhere hat keinerlei Einfluss auf die Bestimmung des Wechselkurses. Im Falle einer Rückerstattung wird der Tageskurs verwendet – unabhängig davon, ob der Wechselkurs bei der Zahlung anders war. Darüber hinaus haftet der Mieter in Rückerstattungsfällen für die Transaktionskosten seiner eigenen Bank sowie für alle Währungsumrechnungsdienste, die seine Bank möglicherweise anbietet.

15.17.7. Eine Rückerstattung an den Mieter erfolgt so schnell wie möglich, spätestens jedoch 30 Tage, nachdem gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen endgültig festgestellt wurde, dass dem Mieter ein Anspruch auf eine solche Rückerstattung zusteht.

15.17.8. Wenn ein Mieter eine Buchung nach 24 Stunden nach Bestätigung der Buchung aus anderen als den in den Artikeln 15.17.2.4 bis einschließlich 15.17.2.6 genannten Gründen storniert, wird HousingAnywhere die Buchungsgebühr als Entschädigung für seine Dienstleistungen einbehalten.

16.Artikel 16: Hinweise für Nutzer

16.1. HousingAnywhere empfiehlt den Nutzern, eine vertragliche Vereinbarung miteinander abzuschließen. Wie bereits erwähnt, ist HousingAnywhere nicht Teil der Vereinbarung zwischen Anbieter und Mieter und empfiehlt daher beiden Parteien, eine vertragliche Vereinbarung miteinander abzuschließen. HousingAnywhere bietet auf seiner Website einen Vertragsentwurf an, garantiert jedoch nicht die Vollständigkeit dieses Vertrages.

16.2. HousingAnywhere empfiehlt dem Mieter außerdem den Abschluss einer Haftpflichtversicherung zur Deckung der Kosten für den Fall, dass Schäden an der Unterkunft entstehen.

17.Artikel 17: Abschließende Bestimmungen

17.1. HousingAnywhere ist berechtigt, seine Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen.

17.2. HousingAnywhere ist berechtigt, seinen Nutzern über einen Newsletter Mailings zu Nebenjobs, Jobs und Praktika bei HousingAnywhere zuzusenden. Nutzer haben die Möglichkeit, diesen Newsletter abzubestellen.

17.3. Diese Vereinbarung unterliegt ausschließlich dem materiellen Recht des Königreichs der Niederlande mit Ausnahme des UN-Kaufrechts und des niederländischen internationalen Privatrechts.

17.4. Wenn der Nutzer ein Verbraucher im Sinne von Buch 7 des Burgerlijk Wetboek (BW – Niederländisches Bürgerliches Gesetzbuch) ist, berührt dies nicht die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften, in denen der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

17.5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so gelten die übrigen AGB dennoch. Im Falle der Unwirksamkeit einer solchen Bestimmung wird diese durch eine gesetzliche Bestimmung ersetzt.

17.6. Alle im Zusammenhang mit dem mit HousingAnywhere abzuschließenden Nutzungsvertrag abzugebenden Erklärungen sind per E-Mail abzugeben. Postanschrift und E-Mail-Adresse eines Nutzers sind diejenigen, die als aktuelle Kontaktdaten im Nutzerkonto des Nutzers angegeben sind.

17.7. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden in Übereinstimmung mit niederländischem Recht ausgelegt. Sie und HousingAnywhere erklären sich damit einverstanden, sich der Gerichtsbarkeit der Gerichte in Rotterdam, Niederlande, für alle Klagen zu unterwerfen, bei denen die Parteien eine einstweilige Verfügung oder einen anderen billigkeitsrechtlichen Rechtsbehelf bei einem zuständigen Gericht beantragen.